

AVISO DE PRIVACIDAD PARA LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

En términos de lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo “la Ley”), “ENHI ENLACE HUMANO INSTITUCIONAL”, SOCIEDAD CIVIL (en lo sucesivo “CHAN GARCÍA”), establece el presente Aviso de Privacidad de conformidad con los siguientes:

TÉRMINOS Y CONDICIONES

1.- El presente Aviso de Privacidad tiene por objeto la protección de los datos personales de todos los usuarios y/o clientes de CHAN GARCÍA (activos o no activos) que a través de la aplicación digital, página de internet, por teléfono o correo electrónico hayan solicitado los servicios que CHAN GARCÍA provee a través de dichos medios, mediante su tratamiento legítimo, controlado e informado, a efecto de garantizar su privacidad, así como su derecho a la autodeterminación informativa.

2.- Dato Personal es Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable. Los Datos Personales que CHAN GARCÍA recabará de sus usuarios y/o clientes serán todos aquellos necesarios para proveer el servicio de manera adecuada que brinda CHAN GARCÍA conforme a los Términos y Condiciones de Uso aceptados por los usuarios y/o clientes, entre los cuales se encuentran: el nombre completo, domicilio, fecha de nacimiento, teléfono celular y/o particular, correo electrónico, datos bancarios y de tarjetas de crédito, nombre completo y teléfono de un contacto de emergencia, así como también nombre, raza, edad y sexo de los perros de los usuarios y/o clientes que recibirán el servicio, así como otros datos que permitan identificar el perfil de cada perro (vacunas, sociabilidad y entrenamiento). El responsable de recabar los datos personales es el área de atención a clientes de CHAN GARCÍA en los procesos de registro de usuario y/o clientes e ingreso de datos personales; y el área de administración una vez que los usuarios y/o clientes se hayan registrado formalmente.

La Política de Privacidad cubre única y exclusivamente el manejo de la información personal mencionada en el párrafo que antecede y que recopilamos cuando el usuario y/o cliente accede o utiliza los servicios de CHAN GARCÍA, no así al uso de compañías que no pertenecen a CHAN GARCÍA o las cuales no son controladas por CHAN GARCÍA; o personas que no se encuentran bajo la supervisión o dependencia de CHAN GARCÍA. Los tipos de información y datos de los usuarios y/o clientes que se recopilan, se explican con mayor detalle en la Política de Privacidad de CHAN GARCÍA, disponible para los usuarios y/o clientes en la página de internet de CHAN GARCÍA www.changarcia.com y usa dicha información personal internamente en relación con los servicios para personalizar, proporcionar y mejorar los mismos, y para permitirle configurar un usuario, su perfil, registros de su/sus perros, contacto de emergencia, forma de pago del servicio, direcciones frecuentes, entre otros datos, con la finalidad de satisfacer lo mejor posible sus solicitudes de determinados productos y servicios, y para analizar cómo utiliza los servicios. En ciertos casos, también podrá compartir información personal con terceros, pero solo como se describe en la Política de Privacidad de CHAN GARCÍA.

CHAN GARCÍA no recopila ni solicita información personal de ninguna persona menor de 18 años. En caso de que un usuario y/o cliente tuviera menos de 18 años, no deberá intentar registrarse en los Servicios ni enviar ningún tipo de información personal. Si CHAN GARCÍA descubre que ha recopilado información personal de un menor de 18 años, eliminará esa información lo más rápido posible. En caso de que un usuario y/o cliente sospechara que un menor de 18 años pudo haber proporcionado información personal a CHAN GARCÍA, dicho usuario y/o cliente podrá contactar a CHAN GARCÍA por medio de un correo electrónico a: administracion@changarcia.com

3.- CHAN GARCÍA recibe y almacena cualquier información que el usuario y/o cliente proporcione con conocimiento, a través del proceso de registro y/o a través de la configuración de su cuenta, por lo que podrá recopilar información personal como credenciales de cuenta de terceros, entre ellos su credencial de inicio de sesión para Facebook u otros sitios de terceros, conforme a la Política de Privacidad. Si el usuario y/o cliente proporciona sus credenciales de cuenta de terceros o inicia sesión en los servicios a través de un sitio o servicio de un tercero, reconoce y acepta que parte del contenido y/o la información de esas cuentas ("Información de cuenta de terceros") pueden transmitirse a su cuenta con CHAN GARCÍA si autoriza dichas transmisiones, y esa información de cuenta de terceros transmitida a los servicios de CHAN GARCÍA está cubierta por este Aviso de Privacidad y por la Política de Privacidad de CHAN GARCÍA. CHAN GARCÍA podrá comunicarse con los usuarios y/o clientes si estos han proporcionado los medios para hacerlo, por lo que si el usuario y/o cliente ha facilitado su dirección de correo electrónico, CHAN GARCÍA podrá enviarle ofertas promocionales por ese medio, propias o de terceros; o información relativa al uso de los servicios. Además, CHAN GARCÍA podrá recibir una confirmación cuando el usuario y/o cliente abra un correo electrónico de parte de CHAN GARCÍA. Dicha confirmación tiene como objeto hacer que las comunicaciones con los usuarios y/o clientes sean más efectivas y para mejora del servicio. En caso de que el usuario y/o cliente no desee recibir comunicaciones por parte de CHAN GARCÍA, deberá indicar esa preferencia haciendo click en los enlaces para darse de baja en correos electrónicos enviados por CHAN GARCÍA.

4.- El usuario y/o cliente reconoce y acepta que CHAN GARCÍA podrá recopilar información de manera automática a través de sus servidores desde el momento y cada vez que el usuario y/o cliente interactúa con CHAN GARCÍA desde su navegador, como son dirección IP, datos de geolocalización, identificación del dispositivo, información de "cookies", el tipo de navegador y/o dispositivo que esté usando para acceder a los servicios, y la página o función que el usuario y/o cliente usó. Las "cookies" son identificadores que se transfieren al navegador o dispositivo del usuario y/o cliente que permiten reconocerlo(s) y proporcionan a CHAN GARCÍA información relativa al cómo y cuándo se visitan las páginas y características de los servicios y el número de personas que ingresan a las mismas. Es posible que el usuario y/o cliente pueda cambiar las preferencias en su navegador o dispositivo para evitar o limitar la aceptación de cookies de su dispositivo, pero dichas acciones pueden impedir que el usuario y/o cliente use o aproveche algunas de las funciones de CHAN GARCÍA.

Así mismo, el usuario y/o cliente reconoce y acepta que los socios publicitarios de CHAN GARCÍA también pueden transmitir cookies a su navegador o dispositivo cuando el

usuario y/o cliente hace click en los anuncios que aparecen en los servicios. Además, si el usuario y/o cliente hace click en un enlace a un sitio web o servicio de un tercero, un tercero también puede transmitirle cookies. Este Aviso de Privacidad y la Política de Privacidad de CHAN GARCÍA no cubre el uso de cookies por parte de terceros, y CHAN GARCÍA no es responsable de sus políticas, prácticas y avisos de privacidad. El usuario y/o cliente reconoce y acepta que las cookies colocadas por terceros pueden continuar rastreando sus actividades en línea incluso después de que haya abandonado los servicios de CHAN GARCÍA, y dichos terceros pueden o no cumplir con las solicitudes de "No rastrear" que haya configurado con su navegador o dispositivo.

CHAN GARCÍA podrá utilizar esta información para personalizar el contenido que juzgue conveniente o que puede ser del interés del usuario y/o cliente, en función de sus patrones de uso. Así mismo, podrá usarlo para mejorar los servicios, conforme a lo descrito en la Política de Privacidad de CHAN GARCÍA, que forma parte integral del presente Aviso de Privacidad. Además, el usuario y/o cliente reconoce y acepta que CHAN GARCÍA podrá utilizar mecanismos y métodos de análisis estadísticos y de preferencias y actividad de los usuarios y/o clientes, entre ellos Google Analytics, por lo que podrá utilizar cookies para recopilar información, entre ellas la frecuencia con que los usuarios y/o clientes visitan el servicio, las páginas que visitan y otros sitios que usaron antes de ingresar al servicio. CHAN GARCÍA podrá utilizar la información que obtenga de Google Analytics para mejorar su servicio o para enviarle mensajes promocionales sobre los servicios. Google Analytics recopila la dirección IP que se le asignó al usuario y/o cliente en la fecha en que visitó el servicio, pero no el nombre u otra información de identificación personal. CHAN GARCÍA no combina la información generada mediante el uso de Google Analytics con ninguna información de identificación personal. A pesar de que Google Analytics instala una Cookie persistente en el navegador web del usuario y/o cliente para identificarle como un usuario único, la próxima vez que visita el servicio, la cual no puede ser utilizada por nadie más que por Google. La capacidad de Google de utilizar y compartir información recopilada por Google Analytics sobre las visitas al servicio está restringida por los Términos de Uso de Google Analytics y la Política de Privacidad de Google. El usuario y/o cliente puede encontrar información adicional sobre Google Analytics en www.google.com/policies/privacy/partners/. Finalmente, el usuario y/o cliente puede optar por salir de Google Analytics mediante el siguiente complemento: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>.

Adicionalmente, el usuario y/o cliente reconoce y acepta que a través de las cookies que CHAN GARCÍA coloca en su navegador o dispositivo, podrá recopilar información sobre su actividad en línea después de que abandone los servicios. Al igual que cualquier otra información de uso que CHAN GARCÍA recopila, esta información permite mejorar los servicios y personalizar su experiencia en línea, como de otra manera se describe en la Política de Privacidad. Su navegador puede ofrecerle la opción "No rastrear", que le permite señalar a los operadores de sitios web y aplicaciones y servicios web (incluidos servicios de publicidad conductual) que no desea que dichos operadores rastreen algunas de sus actividades en línea durante el tiempo y en diferentes sitios web. Los Servicios de CHAN GARCÍA no apoyan las solicitudes de "No rastrear" por el momento, lo que significa que recopilará información sobre su actividad en línea mientras el usuario y/o cliente usa los servicios como después de que abandone los mismos.

5.- CHAN GARCÍA hace del conocimiento de sus usuarios y/o clientes que su cuenta está protegida por una contraseña para su privacidad y seguridad. Si el usuario y/o cliente accede a su cuenta a través de un sitio o servicio de un tercero, puede tener protecciones de inicio de sesión adicionales o diferentes a través del sitio o servicio de dicho tercero. El usuario y/o cliente debe evitar el acceso no autorizado a su cuenta y a su Información personal seleccionando y protegiendo su contraseña y/u otro mecanismo de inicio de sesión de forma adecuada y limitando el acceso a su computadora o dispositivo y al navegador cerrando sesión después de que haya terminado de acceder a su cuenta.

CHAN GARCÍA se esfuerza por proteger la privacidad de la cuenta y otra información personal de sus usuarios y/o clientes que tiene en sus registros, pero no puede garantizar una completa seguridad en caso de que los usuarios y/o clientes no cumplan con lo establecido en este párrafo. Una entrada o uso no autorizado, la falla de hardware o software y otros factores pueden comprometer la seguridad de la información del usuario en cualquier momento, sin responsabilidad para CHAN GARCÍA.

Así mismo, en la cuenta creada por cada usuario y/o cliente en aplicación CHAN GARCÍA (para celular), puede acceder y, en algunos casos, editar o eliminar la información que ha proporcionado. La información que el usuario y/o cliente puede ver, actualizar y eliminar puede cambiar a medida que cambien los servicios. En caso de duda o alguna pregunta sobre cómo ver o actualizar la información que CHAN GARCÍA tendrá archivada, el usuario y/o cliente puede contactar a CHAN GARCÍA vía correo electrónico a: administracion@changarcia.com

6.- El domicilio de CHAN GARCÍA y del área responsable, es el ubicado en Lamartine 145, interior 1001, Colonia Polanco V Sección, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11550, Ciudad de México, México.

7.- Al utilizar o acceder a los servicios en cualquiera de las maneras, y al proporcionar sus Datos Personales por escrito, a través de una solicitud, formato en papel, formato digital, correo electrónico, o cualquier otro documento, el usuario y/o cliente reconoce que acepta las prácticas y políticas descritas en la Política de Privacidad de CHAN GARCÍA, y por el presente acepta que recopilará, usará y compartirá su información única y exclusivamente de la manera establecida en la Política de Privacidad de CHAN GARCÍA, al igual que acepta y autoriza a CHAN GARCÍA a utilizar y tratar de forma automatizada sus datos personales e información suministrados, los cuales formarán parte de la base de datos de CHAN GARCÍA con la finalidad de usarlos, en forma enunciativa, más no limitativa, para: identificar, ubicar, comunicar, contactar, enviar información y/o bienes a los usuarios y/o clientes, así como para usarlos para fines comerciales, de mercadotecnia o promocionales, dentro del territorio nacional, por cualquier medio que permita la ley para cumplir con los fines sociales de CHAN GARCÍA.

8.- La temporalidad del manejo de los Datos Personales de los usuarios y/o clientes será indefinida a partir de la fecha en que se los proporcione a CHAN GARCÍA a través de una solicitud, formato en papel, formato digital, correo electrónico, o cualquier otro documento, pudiendo oponerse los usuarios y/o clientes al manejo de los mismos en cualquier momento que lo considere oportuno, o manifestar las limitaciones que

considere pertinentes, siempre que cumpla con lo establecido en la Ley; en caso de que su solicitud de oposición sea procedente, CHAN GARCÍA dejará de manejar los Datos Personales de los usuarios y/o clientes sin ninguna responsabilidad para CHAN GARCÍA.

9.- El área de CHAN GARCÍA responsable del tratamiento de los datos personales, está obligada a cumplir con los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad tutelados en “la Ley”; por tal motivo con fundamento en los artículos 13 y 14 de “la Ley”, CHAN GARCÍA se compromete a guardar estricta confidencialidad de los datos personales de sus usuarios y/o clientes, así como a mantener las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que permitan protegerlos contra cualquier daño, pérdida, alteración, acceso o tratamiento no autorizado.

10.- En términos de lo establecido por el artículo 22 de la Ley, los usuarios y/o clientes tienen derecho en cualquier momento a ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de sus datos personales, así como a manifestar las limitaciones al uso o divulgación de sus Datos Personales que consideren oportunas, tomando en cuenta la naturaleza de los servicios, mediante solicitud vía correo electrónico dirigida a Pedro César García Chan a la dirección de correo electrónico administracion@changarcia.com o por escrito enviado al domicilio de CHAN GARCÍA, previamente señalado en la cláusula 6 de los presentes Términos y Condiciones, solicitud que debe contener los requisitos que marca “la Ley” y conforme a la Política de Privacidad de CHAN GARCÍA.

11.- CHAN GARCÍA intentará constantemente mejorar sus servicios, por lo que es posible que la Política de Privacidad sufra ocasionalmente modificaciones, por lo que CHAN GARCÍA se compromete a notificar dichos cambios a sus usuarios y/o clientes mediante la publicación de un aviso en el sitio de www.changarcia.com, por medio de correo electrónico y/o por algún otro medio. Los usuarios y/o clientes reconocen y aceptan que en caso de haber optado por no recibir correos electrónicos de notificación legal (o no ha proporcionado su dirección de correo electrónico a CHAN GARCÍA), dichos avisos legales seguirán rigiendo el uso de los servicios, y siguen siendo responsables de leer y entender los mismos. Si el usuario y/o cliente usa los servicios después de que se hayan publicado cambios a la Política de Privacidad, el usuario y/o cliente reconoce y acepta todos los cambios. El uso de la información que recopila CHAN GARCÍA está sujeto a la Política de Privacidad vigente en el momento en que se recopila dicha información. Así mismo, este aviso y cualquier versión posterior será publicado de manera permanente en la página de internet de CHAN GARCÍA.

12.- CHAN GARCÍA protegerá los Datos Personales de sus usuarios y/o clientes en los términos de “la Ley”, y comunica los elementos contenidos en las fracciones del artículo 16 de la misma.

13.- Aportar sus datos personales a través de los formatos establecidos por CHAN GARCÍA, ya sea a través de su Aplicación Digital o página de Internet, así como aceptar los Términos y Condiciones pactados entre los usuarios y/o clientes y CHAN GARCÍA para la prestación de servicios, es un hecho que presume la total aceptación al contenido del presente Aviso de Privacidad y de la Política de Privacidad de CHAN GARCÍA. El

usuario y/o cliente podrá optar por no proporcionar o revelar ninguna información, sin embargo el usuario y/o cliente reconoce y acepta que cierta información puede ser necesaria para registrarse con CHAN GARCÍA o para hacer uso de algunas de sus funciones y/o servicios. Es posible que el usuario y/o cliente pueda agregar, actualizar o eliminar información tal como se explicó anteriormente. Sin embargo, cuando actualice la información, CHAN GARCÍA podrá mantener una copia de la información no revisada en sus registros. El usuario y/o cliente podrá solicitar la eliminación de su cuenta contactando a CHAN GARCÍA a administracion@changarcia.com y solicitar se elimine su cuenta. Parte de la información puede permanecer en los registros de CHAN GARCÍA después de que el usuario y/o cliente elimine dicha información de su cuenta. Así mismo, CHAN GARCÍA podrá usar cualquier información derivada de su registro o incorporar su Información personal después de que la actualice o elimine, pero no de manera que identifique personalmente a cada usuario y/o cliente. Si el usuario y/o cliente tuviere preguntas o inquietudes sobre las Políticas de Privacidad de CHAN GARCÍA, sus modificaciones o cambios, o sobre el presente Aviso de Privacidad, podrá enviar un mensaje detallado a administracion@changarcia.com y CHAN GARCÍA intentará resolver sus inquietudes.

14.- Los usuarios y/o clientes aceptan de conformidad el contenido del presente Aviso de Privacidad al momento de aceptar los Términos y Condiciones que previamente pacten con CHAN GARCÍA para la prestación de los servicios que brinda ésta última.